

◆ 画像のアップロード方法

アップロードできるファイル形式について

形式	JPEG (.jpg/.jpeg) /PDF (.pdf) /PNG (.png)
サイズ	5MBまで (1ファイルあたり)

アップロード操作について

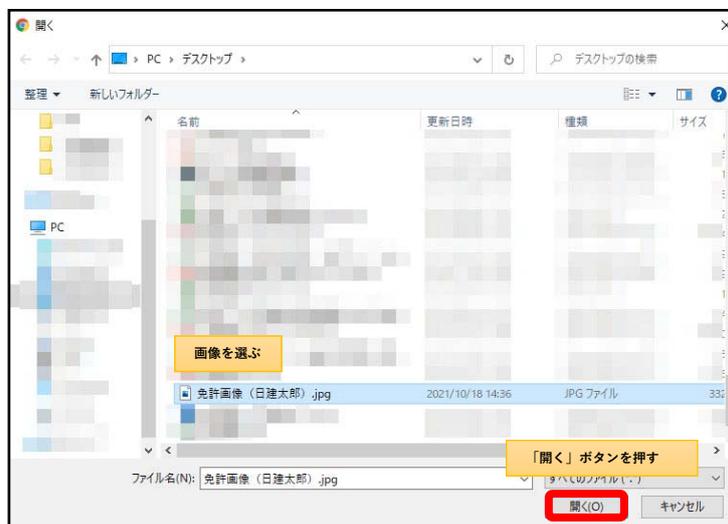
- ① あらかじめ、デジタルカメラ／スマートフォン等で撮影した各種書類の画像を、JPEG形式、PNG形式またはPDF形式でご使用のパソコン／スマートフォンに保存します。

- ◆ アップロード前に、全ての文字が鮮明に読めるか確認してください。
- ◆ ファイル形式・・・JPEG形式、PNG形式またはPDF形式
- ◆ ファイル容量・・・5MB以下

- ② 保有資格 詳細情報画面の「アップロード」ボタンを押して、「ファイルの選択」ボタンを押します。



- ③ 画像を保存したフォルダーを表示し、アップロードしたい画像を選び、「開く」ボタンを押します。



◆ 画像がアップロードできないときは



アップロードできるファイル形式

本サイトは、以下のデータサイズ、いずれかのファイル形式のファイルのみアップロードすることができます。
拡張子とは、ファイルの名の後に付く文字列のことです。ファイルの種類を表します。例) xxxx.jpg

形式	JPEG (.jpg/.jpeg) /PDF (.pdf) /PNG (.png)
サイズ	5MBまで (1ファイルあたり)

エラーが出る場合

◆ 上記で指定された画像ファイル形式以外のファイルが選択されていませんか？

エラーが表示される場合、アップしようとしている画像の**拡張子**をご確認ください。

ただし、iPhoneでは画像の形式やファイルサイズを確認することができません。専用のアプリをダウンロードして確認していただくか、メールでパソコンに送ってご確認することをおすすめいたします。

iPhoneで撮影された写真の場合、HEIC形式の画像ファイル（拡張子「.heic」）になっている可能性があります。

【iPhone(iPad) でJPEG形式の写真撮る方法】

- ・ iPhoneやiPadの設定アプリを起動します。
- ・ 「カメラ」をタップします。
- ・ 「フォーマット」をタップします。
- ・ 「互換性優先」をタップしてチェックを入れます。（高効率を選ぶと、HEICで保存されます）

【画像の種類を変換する方法】

- ・ オンラインでHEICフォーマットからJPEGに変換してくれるサービスやアプリを用いて変更がすることができます。

◆ ファイルサイズが上限を超えていませんか？

アップロード可能なファイルサイズは、上記で記載している通り、**1ファイルあたり5MBまで**となります。
上限サイズを超えた画像をアップロードすると、エラーが表示されます。

【ファイルサイズを縮小する方法】

- ・ ファイルサイズを縮小したい画像を自分のメールアドレス等に添付して送信すると、画像のサイズを小さくすることができます。
- ・ アプリを利用してリサイズ・トリミングを行うことができるものがあります。
- ・ パソコンの場合、Windows 10のペイントを使用して、サイズ変更から画像のサイズを小さくすることができます。（※ Windows 10のアップデート状況によって、画面や操作手順、機能などが異なる場合があります。）